

Huisregels & Algemene voorwaarden

Van harte welkom bij PLEQUE!

Bij PLEQUE vormen deze huisregels en algemene voorwaarden het kader waarbinnen we ons vrij, gerespecteerd en veilig kunnen voelen. Heb je vragen, suggesties of zijn zaken onduidelijk neem gerust contact met me op.

Leonique van Tol
06-48374873
Leonique@pleque.nl

Huisregels van PLEQUE

Betreden van PLEQUE en deelname aan de activiteiten geschiedt op eigen risico. In het kader van de veiligheid en welzijn van mens en paard vragen we al onze bezoekers zich te committeren aan deze afspraken:

- ◆ Stevige schoenen zonder hak zijn verplicht. Passende kleding bij de weersomstandigheden en eventueel zonbescherming zijn aanbevolen.
- ◆ Aankomst is mogelijk vanaf 15 minuten voor aanvang van de afspraak of het evenement.
- ◆ Bij aankomst rijd je helemaal door naar achteren, daar kun je parkeren. Bij het toegangshek van PLEQUE zit rechts een bel. Laat even weten dat je er bent. Ik verwelkom je en neem je mee naar binnen.
- ◆ De ruimtes waar de paarden vrij bewegen gaan we alleen samen binnen, zodat ik de veiligheid en interactie kan inschatten en daar naar kan handelen.
- ◆ De paarden mogen niet gevoerd worden (ze krijgen genoeg) en dienen altijd binnen de hekken te blijven (wat ze je ook verteld hebben in je sessie).
- ◆ In de omgang met de paarden staan we nooit recht achter het paard, letten we op onze vingers en tenen en geven gehoor aan gevoelens of tekenen van onveiligheid.
- ◆ Tijdens de sessies respecteren we de eigen wil van het paard en eigen beleving, waarheid en interpretatie van de deelnemers.
- ◆ Plukken van fruit, kruiden, bloemen of andere vegetatie mag alleen in overleg.
- ◆ Kinderen mogen vrij spelen in de (water)speeltuin en in de binnenbak als daar geen paarden staan. Speelgoed en ander gebruikt materiaal achterlaten zoals het gevonden is.

Algemene voorwaarden

1. Specifiek voor deelname workshops, retreatdagen of op individuele afspraak

- ◆ Inschrijvingen en afspraken zijn definitief na bevestiging door PLEQUE. Betalingen van deelname aan workshops en retreatdagen en coachtrajecten dienen vooraf te worden voldaan. Facturen voor individuele afspraken kunnen binnen 14 dagen na datum betaald worden.
- ◆ Voor annuleren deelname workshops en retreatdagen gelden de volgende voorwaarden:
 1. Annulering na bevestiging: restitutie van het betaalde bedrag minus €25,- administratiekosten;
 2. Annulering binnen 7 dagen voor aanvang: geen restitutie mogelijk, je kunt wel iemand anders aandragen om jouw plaats in de groep over te nemen.
 3. Een deelnemer die bij aanvang van de training niet verschijnt of slechts een deel van de training kan bijwonen, heeft geen recht op terugbetaling.
- ◆ Voor het annuleren van individuele afspraken gelden de volgende voorwaarden: Annuleren of wijzigen van datum en tijd kan kosteloos tot 48 uur voor de gemaakte afspraak. Binnen 48 uur of bij niet komen opdagen wordt de afspraak in rekening gebracht.

2. Specifiek voor activiteiten met teams en groepen bij PLEQUE of op derde locatie onder begeleiding van PLEQUE

- ◆ Indien de Opdrachtgever de overeengekomen datum voor een training wil annuleren, dan gelden de volgende voorwaarden:
 1. Tot 4 weken voor aanvang: PLEQUE brengt 25% van het factuurbedrag in rekening bij Opdrachtgever (+ eventuele kosten aan derden);
 2. Binnen 4 weken voor aanvang: Opdrachtgever is het gehele factuurbedrag verschuldigd aan PLEQUE (+ eventuele kosten aan derden).
- ◆ Het is mogelijk een training te verschuiven of te wijzigen, echter dit brengt administratiekosten en kosten aan derden met zich mee. PLEQUE is gerechtigd deze bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- ◆ Een Deelnemer die bij aanvang van de training niet verschijnt of slechts een deel van de training kan bijwonen, heeft geen recht op terugbetaling.
- ◆ Tenzij tussen partijen anders is overeengekomen, is PLEQUE te allen tijde bevoegd derden in te schakelen bij de uitvoering van opdrachten. PLEQUE staat ervoor in dat deze derden hun werkzaamheden zullen verrichten als waren zij werknemers van PLEQUE.
- ◆ Na de training ontvangt Opdrachtgever een factuur. Het verschuldigde factuurbedrag dient uiterlijk 14 dagen na de training aan PLEQUE betaald te worden.

3. Op alle partijen en activiteiten van toepassing

- ◆ De (eigen of gehuurde) locatie alsmede de (eigen of gehuurde) paarden zijn zorgvuldig geselecteerd en de activiteiten worden met de grootst mogelijk zorg voor veiligheid uitgevoerd en begeleid. Desondanks blijft het werken met paarden gepaard gaan met risico's. Door akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden geef je als deelnemende partij aan dat alle deelnemers zich bewust zijn van de gevaren die het werken met paarden met zich mee kunnen brengen. Deelname aan de activiteiten geschiedt op eigen risico. PLEQUE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor letsel of schade aan personen of goederen of maximaal ter hoogte van de waarde van de afgesproken activiteit. Elke compensatie die dit bedrag te boven gaat is uitgesloten. Aansprakelijkheid voor schade ontstaan door overmacht en/of annuleren van de zijde van PLEQUE is uitgesloten.
- ◆ Trainingsmaterialen: Alle door PLEQUE geproduceerde tekst en beeldmaterialen zoals trainingsmaterialen, filmopnamen, fotografie, brochures, handboeken en publicaties zijn en blijven – onafhankelijk van de aard – intellectueel eigendom van PLEQUE en zijn door copyright beschermd.
- ◆ Deelnemers zijn gerechtigd de materialen te gebruiken voor eigen gebruik en gebruik binnen hun organisatie. Vermenigvuldiging en/of doorgeven aan derden is niet toegestaan en wordt beschouwd als breken van de copyrights en is daarmee strafbaar. Het is nadrukkelijk verboden om zonder overleg teksten, filmopnamen of beeldmateriaal van PLEQUE te gebruiken voor publicaties, scholing, voordrachten of vergelijkbare gelegenheden. Mediapublicaties zijn uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van PLEQUE.
- ◆ Toepasselijk recht en bevoegde rechter: Op iedere overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter.

4. Afwijkende voorwaarden in tijden van beperkende maatregelen COVID -19

- ◆ Heb je verkoudheidsklachten of andere griepverschijnselen kort voor of op de dag zelf, neem dan telefonisch contact op.
- ◆ Afmelden voor workshops, retreatdagen en individuele sessies kan bij klachten/ziekte tot de dag zelf. Dat recht houd ik mezelf als organisator ook voor. We verzetten in dit geval je deelname of afspraak.
- ◆ Actueel overheidsbeleid wordt gevolgd en is leidend in de beslissingen over doorgang of annuleren van afspraken en activiteiten.

Bij PLEQUE vormen deze huisregels en algemene voorwaarden het kader waarbinnen we ons vrij, gerespecteerd en veilig kunnen voelen. Heb je vragen, suggesties of zijn zaken onduidelijk neem gerust contact met me op.

Leonique van Tol
06-48374873
Leonique@pleque.nl

Van harte welkom bij PLEQUE!